

수정구 홈페이지 민원신청 방법 안내

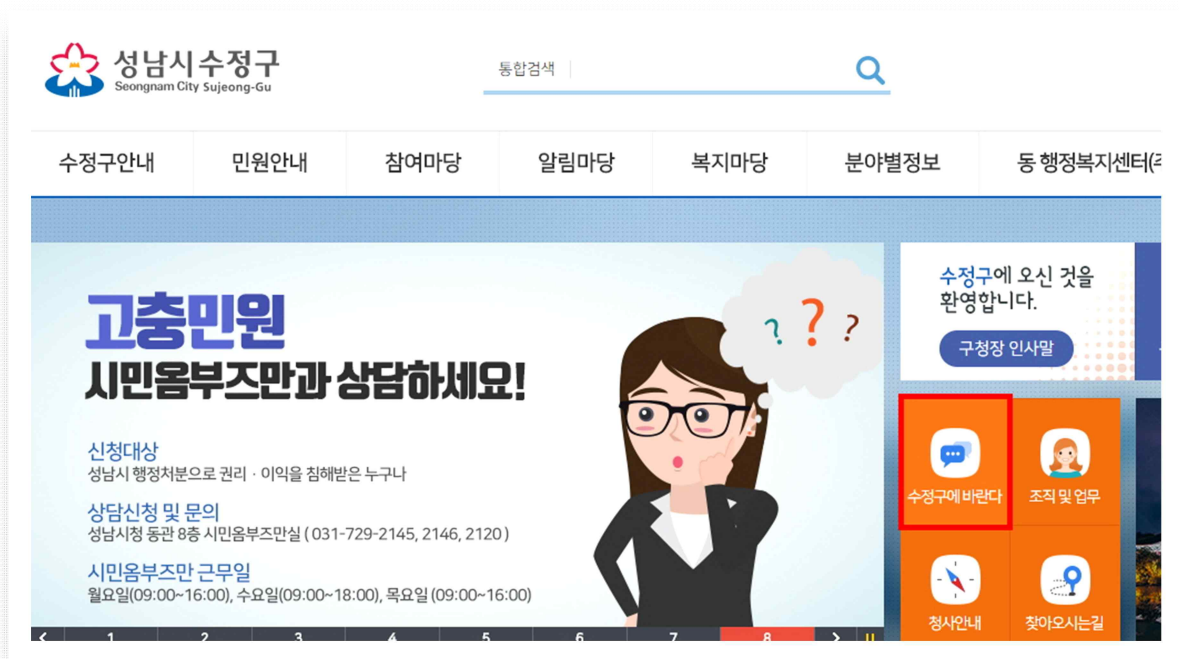
< 민원신청 >

1. 구청 홈페이지(<http://www.sujeong-gu.go.kr>) 접속 후 아래 방법 중 **택1**

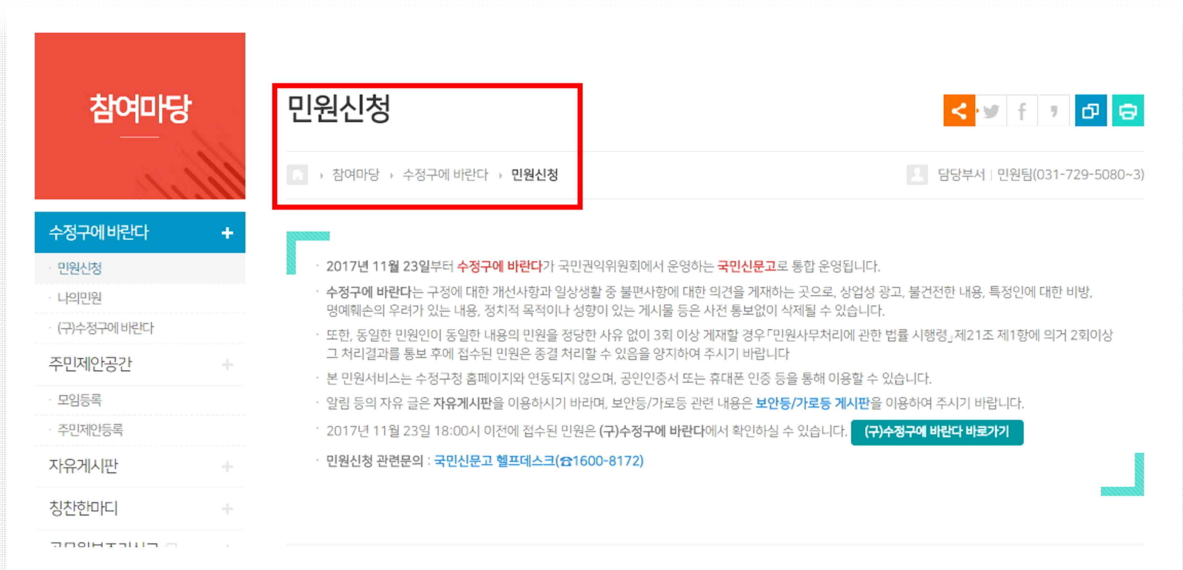
방법1) 참여마당 → 수정구에 바란다 → “민원신청” 클릭



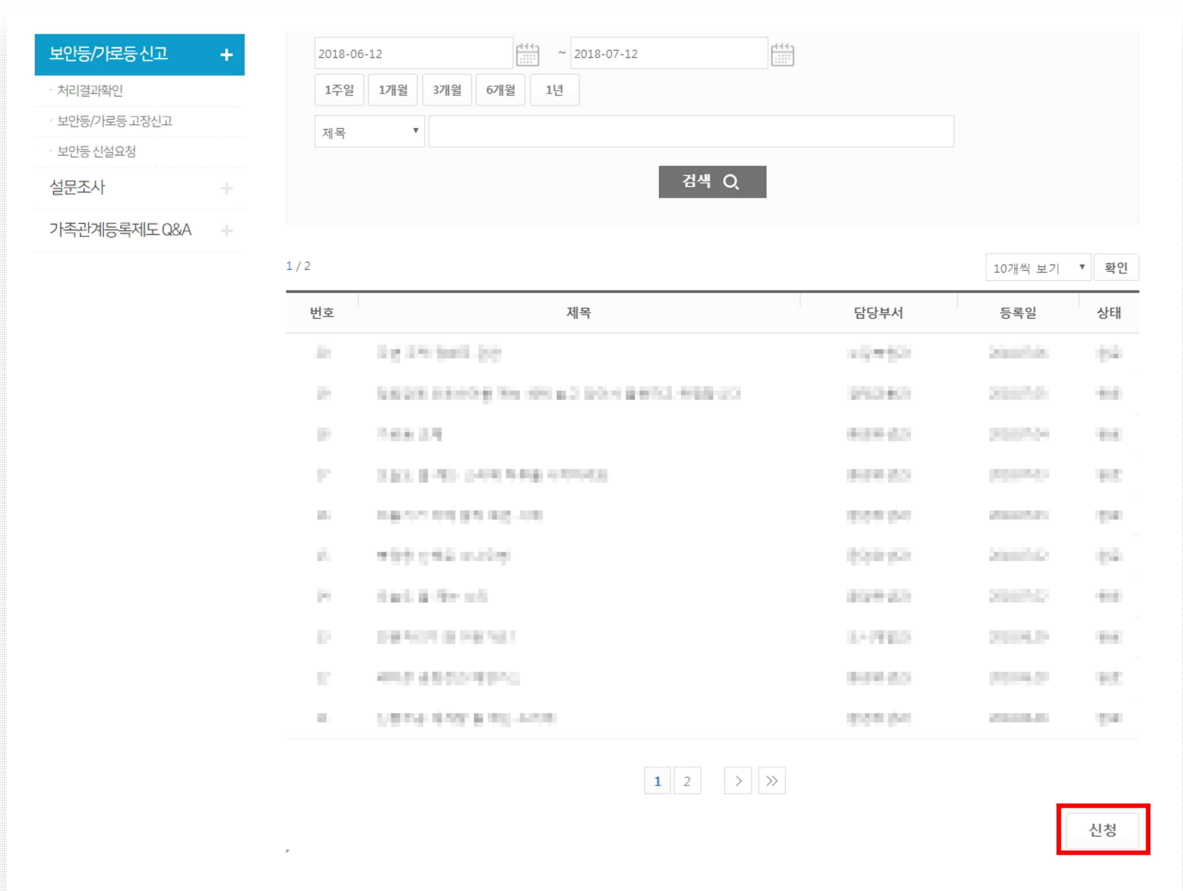
방법2) 메인페이지에서 “수정구에 바란다” 클릭



2. 민원신청 페이지 확인



3. 페이지 맨 하단에 “신청” 버튼 클릭하여 민원신청 진행



4. “동의” 체크 → “본인인증” 진행(4가지 방법 중 택1) 또는 “로그인(국민신문고)”

신청서작성 및 유사사례 확인

신청완료

개인정보 수집 및 이용 안내

행정기관에는 법령에 따라 행정권한이 있거나 행정권한을 위임 또는 위탁받은 법인·단체 또는 그 기관이나 개인이 포함됩니다. (민원 처리에 관한 법률 제2조제3호)

나. 타 행정·공공기관 시스템 이용
민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

다. 국민신문고 정책지원
접수된 민원은 국민신문고 서비스 항상 및 정책평가를 위하여 관계 법령에 따라 분석·평가 및 처리결과의 사후관리를 시행합니다.

2. 수집하는 개인정보의 항목(개인정보보호법 제15조, 제16조)

가. 필수항목: 성명, 주소

나. 선택항목: 연락처, 휴대전화, 전자우편, 회사명, 사업자등록번호

다. 자동수집항목: IP(Internet Protocol)주소, 이용내용의 기록

- 부정한 방법으로 타인명의를 사용하는 경우에 대비하기 위해 정보이용내역 등을 자동수집 합니다.

※ 부정한 방법으로 타인명의의 사용 시, 주민등록법 제37조(벌칙)에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

☐ 동의

※ 국민신문고나 행정기관 누리집(홈페이지)로 민원신청을 유도한 후 금융정보(계좌번호, 카드번호, 비밀번호 등)를 요구하는 **사기 전화(보이스 피싱) 사례가 발생**하고 있습니다.

※ **민원신청을 유도하거나 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없습니다.** 행정기관 누리집(홈페이지)에 명시된 전화번호를 통해 전화로 직접 확인하여 사기 전화(보이스 피싱) 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

신청인 본인인증 ✔ 표시는 필수 입력사항입니다 도움말

신청인 구분	☒ 개인 ☐ 단체		
신청인 이름		본인인증 ▼	방법 1) 본인인증 로그인 * 먼저 위쪽의 본인인증 버튼을 클릭하여 인증수단을 선택 하신 후 신청인 이름을 입력하여 주시기 바랍니다.
	로그인		방법 2) 국민신문고 아이디로 로그인 * 로그인하여 신청하실 경우 모든 메뉴를 보다 간편하게 이용하실 수 있습니다.

다음 >

방법 1) 본인인증 로그인

신청인 본인인증 ✔ 표시는 필수 입력사항입니다 도움말

신청인 구분 ☒ 개인 ☐ 단체

신청인 이름

공공 I-PIN
인증하기

공인인증서
인증하기

휴대폰
인증하기

외국인등록번호
(Alien registration number)
인증하기

* 로그인하여 신청하실 경우 모든 메뉴를 보다 간편하게 이용하실 수 있습니다.

방법 2) 국민신문고 아이디 로그인

※ 국민신문고 회원가입 후 이용 가능

국민신문고 회원 로그인

로그인

* 회원 로그인 및 비밀번호 설정할 때는 120분 동안 유지되며, 자격을 부우실 때는 보안성을 위해 반드시 로그인 하거나 사용 중이던 모든 인터넷 창을 닫으시기 바랍니다.

5. 신청인 기본정보 작성

신청서작성 및 유사사례 확인

신청완료

신청인 기본정보

★신청자 본인의 정보를 입력해주세요★

✓ 표시는 필수 입력사항입니다

연락처	유선전화 - - 휴대전화 010 - 0000 - 0000 ※ 유선전화와 휴대전화 중 한가지는 입력하여 주시기 바랍니다.
전자우편 ✓	test @ korea.kr 직접입력
주소 ✓	13259 주소찾기 경기도 성남시 수정구 수정로 283, 수정구청 ※ 주소찾기 버튼을 클릭하여 우편번호를 찾은 후 상세주소를 입력하여 주시기 바랍니다.
민원발생지역	위의 주소와 동일한 지역 입니까? ☐ 예 ☒ 아니요 ☐ 해당없음 시도 선택하세요 시군구 선택하세요
진행상황 통지방식	☒ 전자우편 ☐ 휴대전화문자메시지 ☒ 누리집(홈페이지) ※ 선택하신 통지방식으로 민원의 접수, 이송, 연장 등 처리 진행 상황 안내를 받아 보실 수 있습니다. * 휴대전화 문자메시지의 진행상황 통지는 09시부터 18시까지 받으실 수 있고, 그 이후 시간에 처리되는 진행상황 통지는 다음날 09시부터 통지원을 안내드립니다.
민원답변 통지방식	☐ 전자우편 ☐ 서면 ☒ 누리집(홈페이지) ※ 선택하신 통지방식으로 민원답변을 받아 보실 수 있습니다.
나의민원 확인방식 ✓	☐ (간편형) 로그인만으로 확인 ☐ (보안형) 로그인(1단계) ⇒ 신청번호 등(2단계) 입력 후 확인 도움말 ※ 민원 정보 보호를 위해 단순질의 등이 아닌 경우 보안형을 선택하시기 바랍니다.

◀ 이전

☒
☐
☐
☐

다음 >

6. 민원내용 작성

신청서작성 및 유사사례 확인

신청완료

민원 내용

✓ 표시는 필수 입력사항입니다

• 제목과 내용은 접수 후 수정, 삭제가 불가능하므로 다시 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.

제목 ✓	민원내용을 잘 나타낼 수 있는 단어를 사용해주세요.
내용 ✓	정보유지 시간은 회원인 경우 120분, 비회원인 경우 180분입니다. 정보유지 시간 내에 작성을 완료해주시기 바랍니다. ※ 국민신문고나 행정기관 누리집(홈페이지)로 민원신청을 유도한 후 금융정보(계좌번호, 카드번호, 비밀번호 등)를 요구하는 사기 전화(보이스 피싱) 사례가 발생하고 있습니다. ※ 민원신청을 유도하거나 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없습니다. 행정기관 누리집(홈페이지)에 명시된 전화번호를 통해 전화로 직접 확인하여 사기 전화(보이스 피싱) 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

7. 신청완료 확인

신청서작성 및 유사사례 확인

신청완료



■■■■님의 민원신청이 완료되었습니다.

신청번호 : ■■■■-■■■-■■■■

- 보안용으로 신청한 민원은 정보보호를 위해 진행상황 및 처리결과 확인 시 **민원신청번호** 또는 **본인인증** (주민등록번호, 공공 I-PIN 등)이 **필요** 합니다.
- 신청하신 민원은 나의 이용내역 > 민원 메뉴에서 처리진행상황 및 최종 처리결과를 확인하실 수 있습니다.

< 민원조회 >

1. “나의민원” 클릭 후 본인인증 진행(4가지 방법 중 택1)

수정구에 바란다 +

민원신청

나의민원

(구)수정구에 바란다

주민제안공간 +

모임등록

주민제안등록

자유게시판 +

칭찬한마디 +

공무원부조리신고 +

보안등/가로등 신고 +

처리결과확인

보안등/가로등 고장신고

보안등 신설요청

설문조사 +

가족관계등록제도 Q&A +

· 2017년 11월 23일부터 **수정구에 바란다**가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영됩니다.

· **수정구에 바란다**는 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 의견을 게재하는 곳으로, 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정·예해손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등은 사전 통보없이 삭제될 수 있습니다.

· 또한, 동일한 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제21조 제1 그 처리결과를 통보 후에 접수된 민원은 종결 처리할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다

· 본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않으며, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통해 이용할 수 있습니다.

· 알림 등의 자유 글은 **자유게시판**을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 **보안등/가로등 게시판**을 이용하여 주시기 바랍니다

· 2017년 11월 23일 18시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. **(구)수정구에 바란다 바로가기**

· 민원신청 관련문의 : **국민신문고 헬프데스크(☎1600-8172)**

비회원 로그인

공공 I-PIN

공인인증서
(Authenticated certificate)

휴대전화

외국인등록번호
(Alien registration number)

휴대전화 본인인증은 본인인증 대체 수단으로 인터넷에서 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인 할 수 있는 서비스입니다.

인증하기

2. 민원 신청내역 조회

수정구에 바란다 +

민원신청

나의민원

(구)수정구에 바란다

주민제안공간 +

모임등록

주민제안등록

자유게시판 +

칭찬한마디 +

공무원부조리신고 +

보안등/가로등 신고 +

처리결과확인

보안등/가로등 고장신고

보안등 신설요청

설문조사 +

가족관계등록제도 Q&A +

· 2017년 11월 23일부터 **수정구에 바란다**가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영됩니다.

· **수정구에 바란다**는 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 의견을 게재하는 곳으로, 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정·예해손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등은 사전 통보없이 삭제될 수 있습니다.

· 또한, 동일한 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거 2회이상 그 처리결과를 통보 후에 접수된 민원은 종결 처리할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다

· 본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않으며, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통해 이용할 수 있습니다.

· 알림 등의 자유 글은 **자유게시판**을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 **보안등/가로등 게시판**을 이용하여 주시기 바랍니다

· 2017년 11월 23일 18시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. **(구)수정구에 바란다 바로가기**

· 민원신청 관련문의 : **국민신문고 헬프데스크(☎1600-8172)**

※ 6개월 이전자료는 검색 시작일자를 변경하여 검색하여 주시기 바랍니다.

2018-01-12 ~ 2018-07-12

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

신청번호

검색

상세검색

!

* 본인인증 정보는 120분 동안 유지되며, 소중한 개인정보를 보호하기 위해 이용 완료 시 반드시 **나의민원 확인 종료** 버튼을 클릭하시거나 모든 브라우저를 종료하여 주십시오

등록건수 : 2건

간편형 보안형 10개씩 보기 확인

번호	제목	처리기관명	신청일	추진상황	신청인구분	만족도응답
2	테스트 민원	성남시	18-07-12	신청	개인	
1	테스트	성남시	18-07-12	취하	개인	

[참고] 민원신청 관련 메뉴

참여마당

민원신청



참여마당 > 수정구에 바란다 > 민원신청

수정구에바란다 +

- 민원신청

- 나의민원

- (구)수정구에바란다

주민제안공간 +

- 모임등록

- 주민제안등록

자유게시판 +

칭찬한마디 +

공무원부조리신고 +

보안등/가로등 신고 +

- 처리결과확인

- 보안등/가로등 고장신고

- 보안등 신설요청

설문조사 +

가족관계등록제도 Q&A +

1. 일반민원 신청(국민신문고와 연동)

2. 주민제안 사항 관련

3. 알림 등의 자유글 관련

4. 공무원 부조리 신고(시 홈페이지로 이동)

5. 보안등/가로등 관련